*eorge: (terapyativa.com.br) mudança de plano!  
  
Você está falando com****john****do****Suporte****.*

**john:** Olá, george! Em que posso ajudar?

**george:** olá..

**george:** sou o design responsável..pelo terapyativa.com.br

**george:** preciso subir os arquivos do site...feito em joomla...e necessito que do PHP e MySAL

**george:** MYSQL

**george:** mas o plano básico que a cliente fez..não está incluso isso..

**george:** e ela já pagou por 1 ano.

**george:** é possível mudar de plano ?

**george:** um plano que tenha o PHP e MYSQL incluso?

*Please hold while being transferred to****rayssa****of Comercial.*

*Voc� est� falando com****rayssa****do****Comercial****.*

**rayssa:**

**george:** o plano Turbo Ideal, por exemplo.

**rayssa:** Qual o dominio do senhor ?

**george:** terapyativa.com.br

**rayssa:** O senhor deseja mudar para o plano ideal ?

**george:** sim...mas atente que o plano básico está pago para o período de 1 ano.

**george:** é possível abater o período e mudar para o Plano Ideal ?

**rayssa:** Sim senhor George

**rayssa:** Um momento enquanto faço as verificações necessárias.

**george:** ok

**rayssa:** O senhor possui o Mail Turbo, correto ?

**george:** o e-mail do site, através de vcs..é esse que a gente têm usado.

**george:** http://webmail.terapyativa.com.br/src/login.php

**rayssa:** um momento.

**rayssa:** O plano ideal continuará com o mail turbo ? O senhor tem interesse em mais algum opcional ?

**george:** espere...vc vai mudar agora o plano?

**george:** não..mantêm só o mail turbo.

**rayssa:** Caso tenha interesse, posso modificar o plano agora mesmo

**george:** sem pagar nada ?

**george:** não diminuiria o período de assinatura ?

**rayssa:** um momento

**rayssa:** O senhor tem R$100,00 de crédito com a Turbosite.

**rayssa:** O plano Ideal tem o valor de R$313,00 anual e o Mail turbo R$300,00 anual.

**george:** sabe me dizer quando expira a assinatura do plano atual...?

**rayssa:** o plano vencerá em 07/11/2012.

**rayssa:** O senhor tem interesse em mudar o palno de hospedagem ?

**george:** um instante

**rayssa:** ok

**george:** então se quiser mudar para o Plano Ideal, pois nele vêm incluso PHP e MySQL, a minha cliente terá que pagar R$ 513,00, contando já com o crédito de R$ 100,00 ?

**george:** certo ?

**rayssa:** Correto senhor George

**rayssa:** vou verificar um possivel desconto para o senhor

**rayssa:** um momento

**george:** aguardo sim.

**rayssa:** Consegui um desconto para o senhor

**rayssa:** Para o valor de R$490,00

**rayssa:** Esse valor será referente a : 1 ano do plano ideal + 1 ano de Mail turbo

**george:** sim...tenho mais perguntas.

**rayssa:** como posso ajudá-lo ?

**george:** o e-mail contato@terapyativa.com.br está atrelado ao o Mail Turbo, certo ?

**rayssa:** um momento

**rayssa:** não senhor George. O Mail turbo é uma ferramenta , tirando ela do seu plano os e-mails continuam normalmente

**george:** peraí Rayssa...atualmente no plano básico, o contato@terapyativa.com.br não usa o Mail Turbo ?

**rayssa:** Os e-mails usam o mail turbo

**rayssa:** para envio das mensagens em massa

**rayssa:** caso o senhor queria cancelar a ferramenta do mail turbo, os e-maisl continuarao , mais o senhor nao enviará mais e-mails em massa

**george:** não uso isso.

**george:** pode excluir do orçamento.

**rayssa:** Mail turbo não é usado senhor George ?

**rayssa:** Podemos cancelar a ferramente e ativar somente o plano ideal se for de interesse do senhor

**george:** a cliente usa apenas o contato@terapyativa.com.br

**rayssa:** Ela utiliza e-mails em massa ?

**rayssa:** Foi contratado 10 mil e-mails ao mes

**george:** calma aí..que vou perguntar para a secretaria.

**rayssa:**

**rayssa:** ok

**rayssa:** Aguarde um momento, por favor...

**george:** Rayssa..

**george:** mantêm o Mail Turbo..

**george:** então sendo assim...a mudança de plano acarretará no custo de R$ 490,00 durante 1 ano, correto ?

**george:** mundaça..

**george:** mudança..

**rayssa:** Correto

**george:** a cliente não quer mais o Mail Turbo.

**george:** passará para quanto a assinatura?

**george:** R$ 190,00 durante um ano?

**rayssa:** O plano ideal tem o valor de R$313,00 anual

**rayssa:** como o senhor tem R$100,00 de crédito

**rayssa:** será o boleto no valor de R$213,00

**george:** okkkkkkk..

**rayssa:** E o próximo boleto será no valor de R$313,00

**george:** hã!?

**george:** pq R$ 313,00 e não R$ 213,00 ?

**rayssa:** O plano ideal senhor George tem o valor deR$313,00 anual. Com o crédito que o senhor tem cairá para R$213,00. No proximo ano nao terá crédito e será no valor de R$313,00

**george:** ah..tá..compreensivo.

**george:** mas ao invés de 1 ano...quero fazer assinatura para 3 meses..quanto custaria ?

**rayssa:** O plano ideal tem o valor de R$87,00 trimestral, R$165,00 semestral e R$313,00 anual.

**rayssa:** O senhor pode mudaar para o trimestral por exemplo e abater o crédito.

**george:** pagaria apenas para R$ 65,00 ?

**rayssa:** O senhor tem R$100,00 de crédito

**rayssa:** O plano será semestral ?

**george:** trimestral.

**rayssa:** Então vou abater o primeiro pagamento e o segundo pagamento terá o desconto de R$13,00

**rayssa:** O pagamento que seria feito agora será abatido pelo crédito

**george:** então não pagará nada ?

**rayssa:** e o próximo pagamento será no valor de R$ 74,00

**george:** ok..

**rayssa:** Pagará somente daqui 3 meses o valor de R$74,00

**rayssa:** O senhor tem interesse na mudança ?

**george:** sim...mas preciso passar todas essas informações para a cliente..e decidir com ela.

**george:** aí eu retorno o contato Rayssa...vcs mandam essa conversa por e-mail ?